

MON FONCTIONNEMENT

PRESENTATION GLOBALE

Léonie, Pet Sitter Professionnelle, située à Ribécourt dans l'Oise, entre Compiègne et Noyon, officiellement depuis le premier juillet 2025. Pet Sitter bénévole depuis 2017.

Je suis déclarée, et dispose d'une assurance Responsabilité Civile et multi risques Professionnelle et suis titulaire de mon A.C.A.C.E.D (Attestation de Connaissances des Animaux de Compagnie et d'Espèces Domestiques) depuis 2023.

Formation en septembre 2025 aux premiers secours canin et félin.

INTERVENTIONS

Avant toute intervention: je propose en premier lieu une rencontre ou deux gratuite(s) et sans engagement afin que vous puissiez me connaître davantage et faire votre avis et me poser toutes les questions que vous souhaitez.

J'interviens <u>au domicile des propriétaires uniquement</u>, en toute <u>confiance</u>, <u>discrétion</u> et avec le plus grand <u>respect de la vie privée et soumise à la</u> confidentialité.

Toutes photos d'animal prise au sein de votre logement ne sera pas publiée sans votre accord oral ou écrit; et si l'accord est obtenu, elles seront automatiquement floutées au niveau des parties de votre logement visibles. Je ne garderai que les animaux visibles sur les photos publiées.

Mes limites d'intervention sont très larges, je me déplace jusqu'à :

- 1h15 de temps de trajet autour de mon domicile pour les week-ends et semaines de garde.
- 30 min autour de mon domicile maximum pour les journées ou demies journées uniques de garde et les visites longues
- 15 min autour de mon domicile ou de mon lieu d'intervention longue du moment pour les visites ponctuelles.

SUIVI DE LA PRESTATION ET ADMINISTRATIF

Ensuite, si vous souhaitez continuer avec moi, je vous demanderai de remplir, dater et signer <u>une fiche de renseignements</u> sur votre animal pour assurer au mieux la garde. Certaines informations peuvent ne pas vous concerner ou vous pouvez tout à fait ne pas vouloir donner certaines informations, néanmoins, celles jugées utiles et nécessaires seront obligatoires.

J'établirai un contrat de prestation de garde, daté et signé par les deux parties.

A la fin de la prestation, je génère une <u>facture</u> et vous la remets au terme du dernier jour de prestation.

Je donne des <u>nouvelles par écrit et des photos si demandées</u>.

Je tiens un <u>carnet de suivi</u> pour une éventuelle prochaine demande de garde, afin d'avoir tous les éléments et de ne pas avoir à vous réclamer des informations déjà données.

TARIFS

Se référer à la fiche tarifaire et à mon site internet

<u>Les tarifs sont uniques : même prix pour 1 ou plusieurs animaux et incluent les frais de déplacement.</u>

Ils se justifient par la qualité des prestations, les frais de déplacement, les charges liés à la déclaration de mon activité professionnelle ainsi que les formations que j'ai effectuées et que je continuerai d'effectuer afin de vous offrir à vous et à votre ou vos compagnon(s) le meilleur accompagnement.

Néanmoins, je suis sensible au fait que chacun puisse faire garder ses animaux en toute confiance et rassurés. Je suis en même temps consciente des inégalités financières de chacun.

C'est pourquoi je peux <u>dans la mesure du raisonnable</u> adapter certains tarifs pour les longues gardes ou visites sur une longue période, si vos moyens financiers ne permettent pas de rentrer dans mes tarifs.

Sur ce sujet, il est nécessaire d'établir <u>une première rencontre</u> afin d'en discuter de manière sérieuse et de trouver <u>un accord commun</u> oral qui sera mentionné par écrit sur le contrat.

MODALITES DE PAIEMENT

J'accepte uniquement les chèques et espèces, ne possédant pas de lecteur de carte. Le règlement se fait à la fin de la prestation au retour des propriétaires, à la réception de la facture.

Je ne demande pas d'acompte par virement, ni de chèque de caution.

SERIEUX ET CADRE RIMENT AVEC BIENVEILLANCE JOIE ET DOUCEUR

Derrière toute cette procédure très cadrée mais nécessaire pour établir un vrai lien de confiance, je suis une personne très douce, joyeuse et fort sympathique mettant en avant mon amour inconditionnel pour les animaux.

Je suis très tendre avec ces derniers et aime beaucoup leur contact dans les moments de jeux et câlins lorsqu'ils le sollicitent.

Je suis une vraie passionnée par le bien-être animal, aussi bien dans son aspect confort, santé, que comportemental.

J'envisage sur le long terme, devenir comportementaliste félin.

MERCI POUR VOTRE TEMPS ET VOTRE CONFIANCE!

Léonie.

